



IPTV и ОТТ* Телеателье

Инструкция по настройке

1. Установка приложения
2. Вход в Личный кабинет IPTV
3. Выбор пакета ТВ

1. Установите приложение

Поддерживаемые устройства:

1. SmartTV (Телевизоры Smart – ОС Android)
2. STB (Цифровые IP приставки - ОС Android)
3. Mobile (Смартфоны, планшеты – ОС Android и iOS)
4. PC (Персональные компьютеры, ноутбуки – Windows)

Скачайте приложение для Андроид или для IOS по ссылке: <https://telatel.ru/download>

- Для Андроид и Windows приложение готово к работе. Введите логин и пароль, полученный по СМС или по Телеграмм
- Для IOS войдите в настройки, и вместо "go" (go.iptvportal.ru) впишите "telatel", получится адрес портала telatel.iptvportal.ru
- Так же можно скачать приложение IPTVPORTAL в магазинах как для Андроид, так и для IOS. Но тогда на них необходимо прописывать "telatel" вместо "go", что бы получить адрес портала telatel.iptvportal.ru

2. Вход в Личный кабинет

Зарегистрируйтесь при первом посещении ЛК <https://tv.telatel.ru/>

- Нажмите **+ Регистрация**
- Выберите Страну **Россия**
- Введите в разных окнах 7 и 10 цифр номера телефона
- Поставьте флажок Согласия на обработку персональных данных

Регистрационные данные

* Страна

Форма ввода мобильного телефона

7 1234567890

* Мобильный телефон +

Даю свое согласие ООО «ТЕЛЕАТЕЛЬЕ» на обработку предоставленных мной персональных данных *

- Нажмите **Дальше** и подтвердите регистрацию

Откроется окно “Подтверждение регистрации”

- Нажмите **Получить код**, или **Добавить Телеграмм**. (На выбор)

Подтверждение регистрации

Проверьте/укажите номер Вашего мобильного телефона и нажмите на кнопку `Получить код`.

Мобильный телефон + 7 XXXXXXXX

Получить код

Так же подтвердить регистрацию можно следующими способами:

Добавить Telegram

Если получить код из СМС:

- Введите код из СМС
- Нажмите **Дальше**

Подтверждение регистрации

Для продолжения введите код из SMS, пришедшего на Ваш мобильный телефон.

Код

Дальше

Если по каким либо причинам Вы не получили код, нажмите на кнопку ниже.

Получить новый код (4m 42s)

Так же подтвердить регистрацию можно следующими способами:

Добавить Telegram

Получите по СМС **Логин** (ваш номер телефона) и **Пароль** (набор цифр и букв)

Если Добавить Телеграмм:

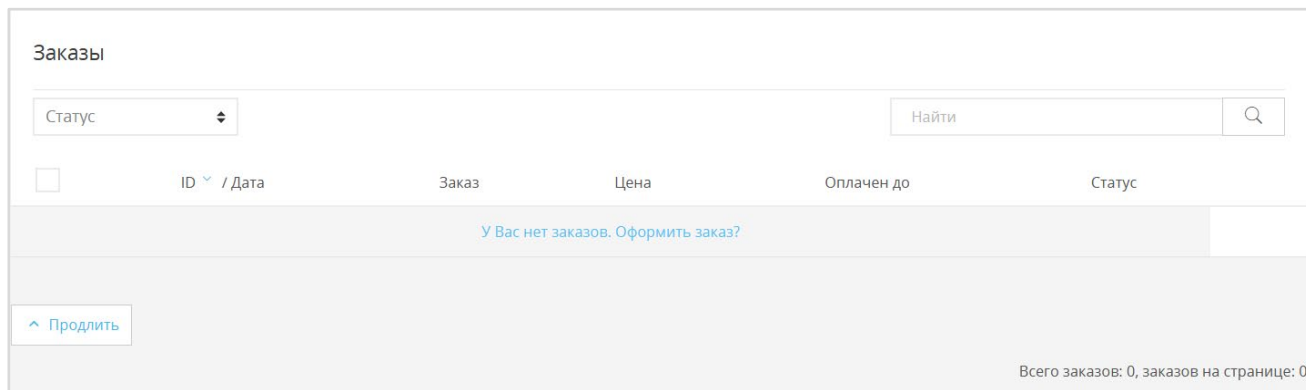
- Общайтесь с чат-ботом. Получите Логин и Пароль по Телеграмм

Если регистрировать через Телеграмм, то вводить номер телефона и получать СМС при подтверждении регистрации не надо

3. Выбор пакета ТВ

Необходимо оформить заказ (выбрать пакет каналов).

- Нажмите на **У Вас нет заказов. Оформить заказ?**
- Выберите тариф, нажмите **Дальше**
- Выберите срок или тестовый период, нажмите **Дальше**
- Подтвердите обработку персональных данных и нажмите **Заказать**



Вы переходите на страницу оплаты счета.

Ваш заказ оформлен. Тестовый период предоставлен бесплатно.

Для продолжения просмотра после окончания тестового периода оплатите счет на этой странице, или в течение тестового периода в ЛК в разделе **Счета**. Оплатить можно картой или по QR-коду.

Введите логин и пароль, полученный по СМС или по Телеграмм.

Приятного просмотра!

IPTV – предоставление цифрового телевидения и других видеослуж в **локальной сети оператора. Выход в Интернет не предусмотрен.*

OTT - предоставление цифрового телевидения и других видеослуж во **внешней сети через интернет из любой точки РФ.*

При смене сети будут автоматически доступны или недоступны каналы пакета **OTT**

- **В локальной сети** будут доступны каналы в пакетах **IPTV и OTT**.
- **Во внешней сети** будут доступны каналы в пакете **OTT**.

В личном кабинете в разделе **Заказы** доступны опции:

- посмотреть данные Вашего Аккаунта - кнопка **Данные сервера**. (Логин, Пароль, Данные сервера)
- продлить заказ или изменить тариф (пакет) - кнопка **Управление заказом** (в тестовом вещании эта функция не активна)