



Настройка доступа к ОТТ и IP телевидению Телеателье.

IPTV (Internet Protocol Television) – метод предоставления цифрового телевидения и других видеослуж в локальной сети оператора. Выход в Интернет не предусмотрен.

Технология ОТТ (Over the Top) – Метод предоставления цифрового телевидения и других видеослуж во внешней сети. Просматривать любимую передачу становится возможным через интернет из любой точки РФ.

При смене сети будут автоматически доступны или недоступны каналы пакета **ОТТ**

- **В локальной сети** будут доступны каналы в пакетах **IPTV** и **ОТТ**.
- **Во внешней сети** будут доступны каналы в пакете **ОТТ**.

Порядок настройки:

1. **Вход в Личный кабинет IPTV** (получить первое и второе письмо на email)
2. **Выбор пакета ТВ** (выбрать, оплатить или взять в тест пакет ТВ, получить третье письмо на email)
3. **Установка приложения** (скачать приложение, ввести логин и пароль с третьего письма)
4. **Просмотр ТВ**

1. Вход в Личный кабинет IPTV.

<https://tv.telatel.ru/>

Для входа в Личный кабинет IPTV (**далее ЛК**) новым абонентам необходимо **зарегистрироваться**.

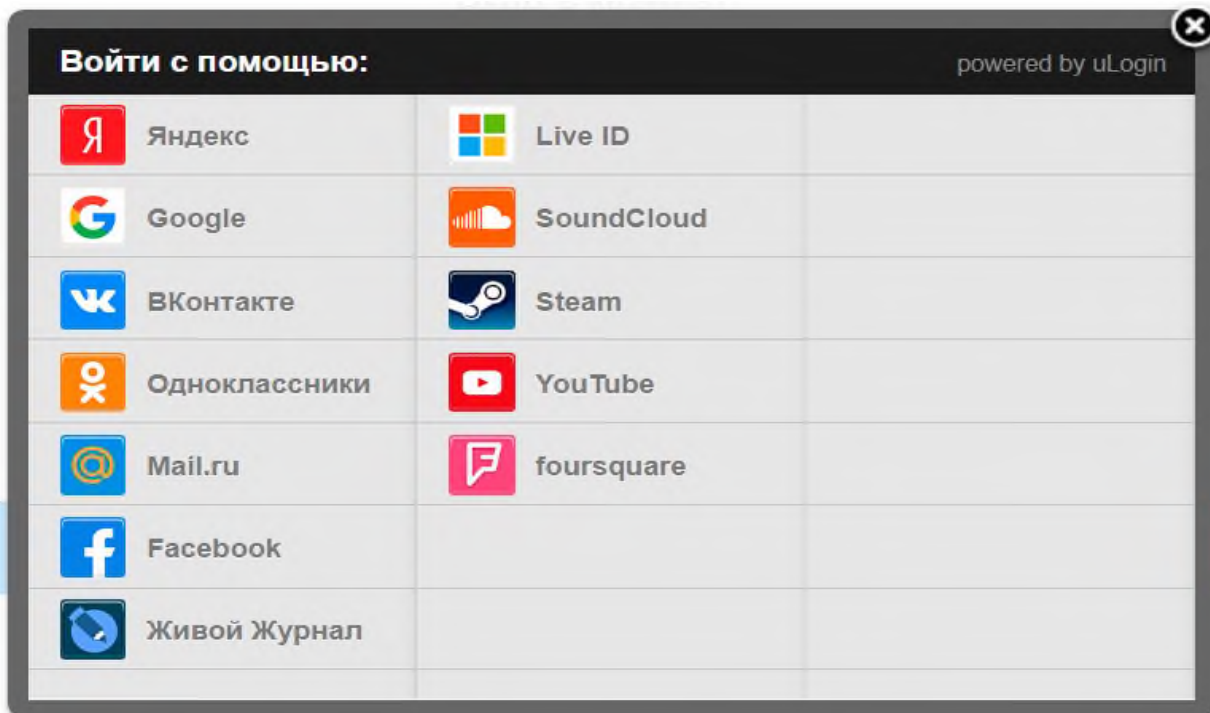
Если у Вас есть аккаунт соцсети:

Регистрация в ЛК через социальные сети.
(**Не надо** заводить логин и пароль для входа в ЛК).

Нажмите - Войти.



Откроется окно

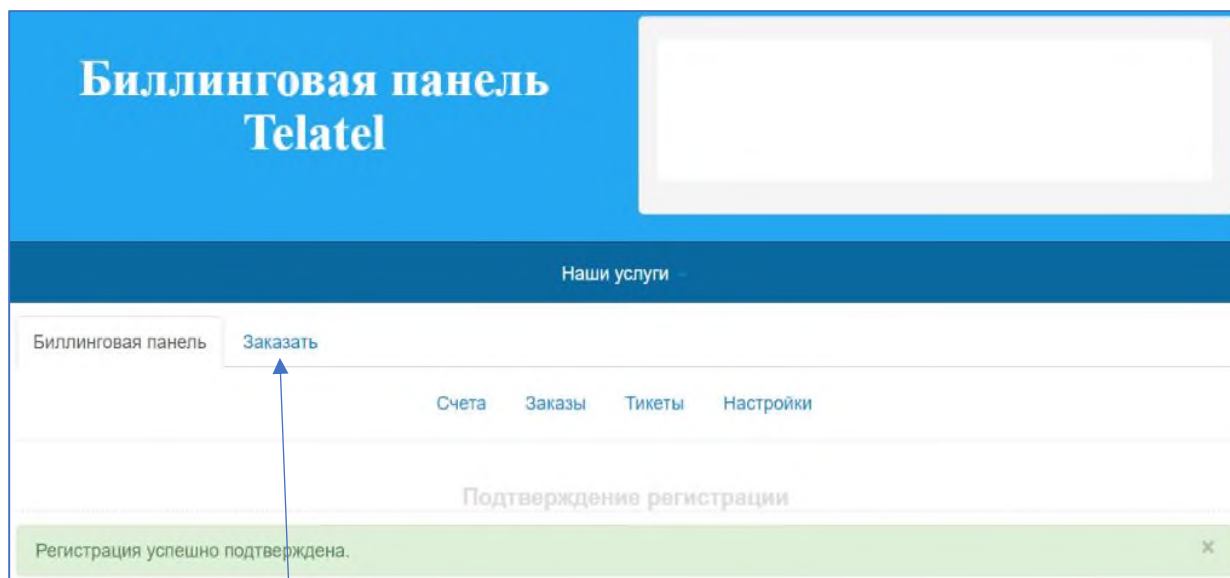


Выберите социальную сеть.

На Ваш email будут отправлены два письма.

- ✓ **Первое письмо** - регистрационные данные (для входа в ЛК без аккаунта). Тема сообщения: «**Регистрация**». В данном случае это письмо не используется.
- ✓ **Второе письмо** - Тема сообщения «**Подтверждение регистрации**». Подтвердите регистрацию. Для этого перейдите по ссылке в сообщении.

Вы переходите в ЛК на Биллинговую панель.



Нажмите кнопку - **Заказать**.

Далее, нажмите кнопку - [IPTV](#)

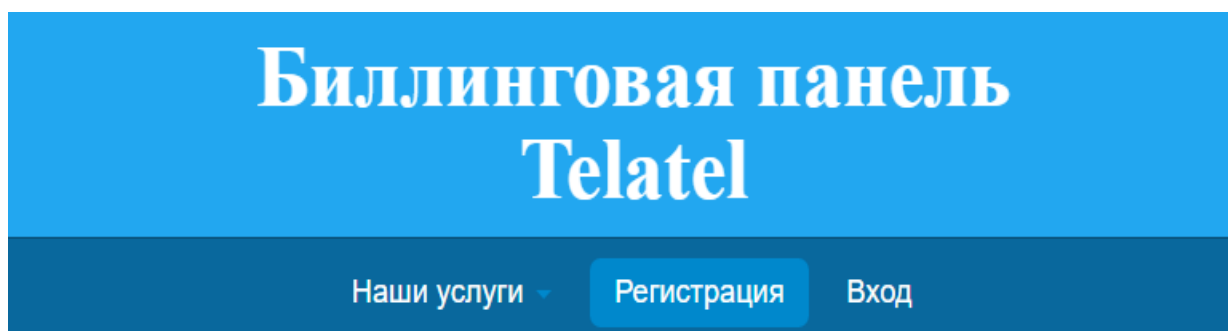
В открывшемся меню выберите пакет телеканалов.

Порядок выбора пакета каналов смотрите в разделе: [Выбор пакета телевидения](#)

[Если у Вас нет аккаунта соцсети:](#)

Регистрация в ЛК без аккаунта социальных сетей.
(Надо заводить логин и пароль для входа в ЛК)

Для регистрации в ЛК без аккаунта социальных сетей, нажмите на кнопку - **Регистрация**.



Регистрация клиента

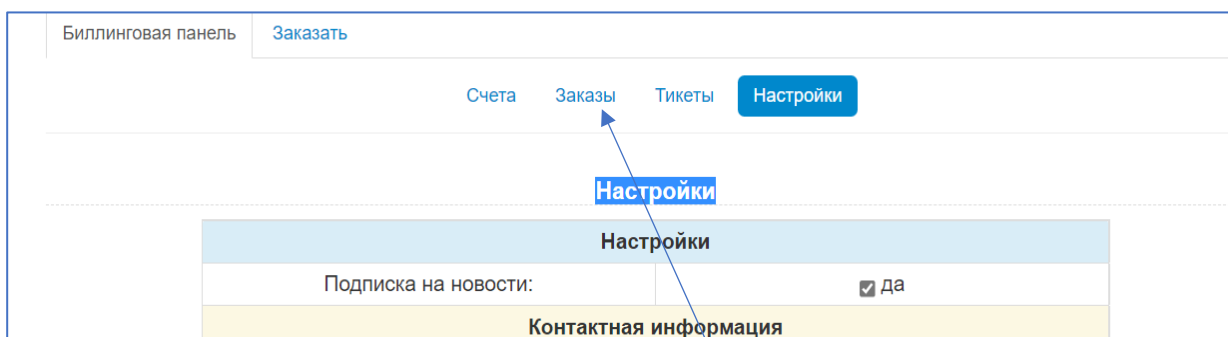
В открывшейся панели заполните таблицу:

Нажмите - **Дальше**

На указанный Вами электронный адрес поступят **два письма**:

- ✓ **Первое письмо** - регистрационные данные (Логин и Пароль) для входа в ЛК.
Тема сообщения: «**Регистрация**»
- ✓ **Второе письмо** - Тема сообщения «**Подтверждение регистрации**».
Подтвердите регистрацию, нажмите на ссылку в письме.

Пройдя по ссылке, вы переходите на Биллинговую панель в раздел **Настройки**.



Заполните таблицу. Менять пароль не обязательно. Далее нажмите кнопку - **Сохранить**.

Для заказа пакета телевидения, перейдите в раздел **Заказы**.

2. Выбор пакета телевидения.

После регистрации перейдите по ссылке: [У Вас нет заказов. Оформить заказ?](#)
Вы переходите в IPTV – Тарифные планы.

IPTV - Тарифные планы

Все
OTT-Пакет
IPTV-Пакет
IPTV-Настрой Кино
IPTV-Матч!
IPTV-Эротика

OTT-Пакет

OTT-MEDIUM

Список каналов

Цена: 1 руб./мес.

Заказать

IPTV-Пакет

Lite (Социальный)

Список каналов

Цена: 1 руб./мес.

Заказать

Базовый

Список каналов

Цена: 1 руб./мес.

Заказать

Премиальный

Список каналов

Цена: 1 руб./мес.

Заказать

Выберите пакет каналов нажмите кнопку - Заказать.

Далее всего 3 шага:

IPTV - Оформление заказа (Шаг 1 из 3)

Нажмите кнопку - Дальше.

Lite (Социальный) - Оформление заказа (Шаг 2 из 3)

Подтвердите выбранный пакет, нажмите кнопку - Дальше.

Lite (Социальный) - Оформление заказа (Шаг 3 из 3)

Подтвердите оформление заказа. Нажмите кнопку - Заказать.

Доступны три дня тестового вещания на двух тарифах: Lite (Социальный) и OTT-MEDIUM.

Пакет - Оформление заказа

Тарифный план	Срок заказа	Цена	Сумма
Lite (Социальный) ⓘ	1 мес. ▾	руб.	руб.
Тестовый период:	<input checked="" type="checkbox"/> Заказать		

Для использования тестового периода отметьте - Заказать.

Подтвердите заказ. Нажмите кнопку - Заказать

Итого:

руб.

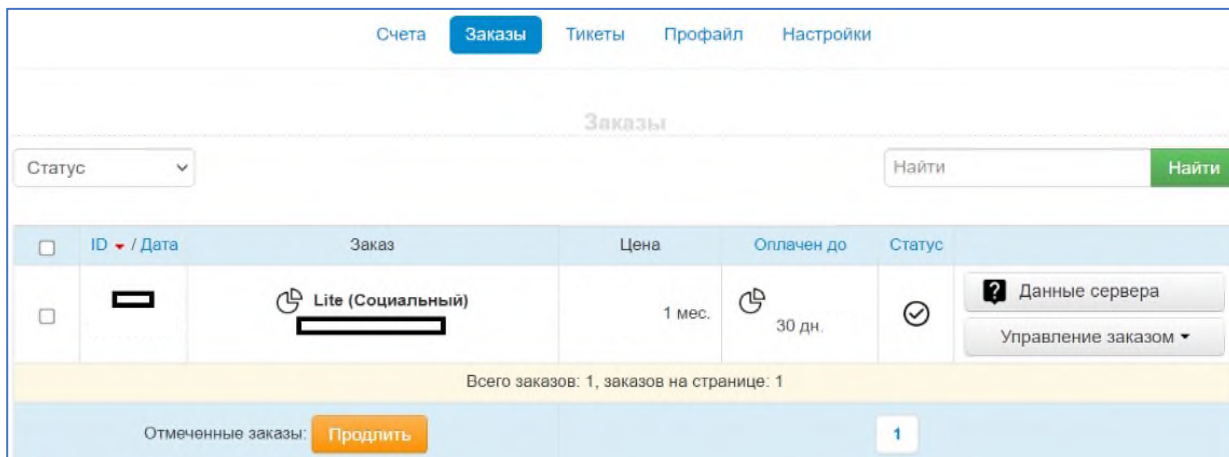
Заказать

На указанный Вами электронный адрес поступит **третье** письмо:

Третье письмо – регистрационные данные (Логин и Пароль) для ввода в приложение.
Тема сообщения: «Ваш аккаунт успешно создан».
(Не путайте с Логин и Паролем, полученными для входа в ЛК).

Также в Личном кабинете в разделе **Заказы** можно:

- ✓ посмотреть данные Вашего Аккаунта - кнопка «Данные сервера»
- ✓ продлить заказ или изменить тариф (пакет) - кнопка «Управление заказом».
(в тестовом вещании эта функция не активна)



Стоимость выбранного пакета сохраняется независимо от смены сети.

3. Установка приложения.

Поддерживаемые устройства:

1. SmartTV (Телевизоры Smart)
2. STB (Цифровые IP приставки - ОС Android)
3. Mobile (Смартфоны, планшеты – ОС Android и iOS)
4. PC (Персональные компьютеры, ноутбуки – Windows)

Поддерживаемые приложения:

Для ОС **Андроид** скачайте приложение «**IPTV Телеателье**» [здесь](#), или с Google Play.

Для ОС **Windows** скачайте приложение «**IPTV Телеателье**» [здесь](#).

Для ОС **iOS** скачайте приложение «**IPTVPORTAL**» с магазина приложений.

Для других поддерживаемых ОС, скачайте приложение «**IPTVPORTAL**» с магазина приложений данного устройства.

1. Для просмотра ТВ на телевизоре (SmartTV) скачайте, установите и настройте приложение на телевизор:

- I. Подключите телевизор к интернету через роутер по кабелю. (Wi-Fi соединение может давать потери трансляции сигнала).
- II. Перейдите в магазин приложений на своем телевизоре:
 - ✓ Для телевизоров с ОС Android - [здесь](#) или Google Play (Philips, Sony, Mystery и другие).
 - ✓ Для Samsung с 2012 года выпуска и новее – [APPS](#).
 - ✓ Для LG с 2013 года выпуска и новее – (в зависимости от модели):
 - LG content store.
 - LG Smart World.
 - LG Apps.

- ✓ На платформе [FOXXUM](#) выпускаются SmartTV устройства следующих брендов:
- Sharp; Toshiba; Haier; Hisense; Blaupunkt; Orion; Metz; Medion.
- ✓ На всех устройствах, работающих на платформе FOXXUM, в магазине приложений можно установить приложение «IPTVPORTAL».

Настройка SmartTV после установки приложения:

Для просмотра телевизионных каналов и других видеослуж только во внутренней сети:

Во внутренней сети будут доступны пакеты IPTV и ОТТ.

Для приложений «IPTV Телеателье» и «IPTVPORTAL» дополнительные настройки не требуются. Сразу введите Логин и Пароль **третьего письма**. Запустится приложение. На экране появится изображение.

Для просмотра телевизионных каналов и других видеослуж во внешней сети:

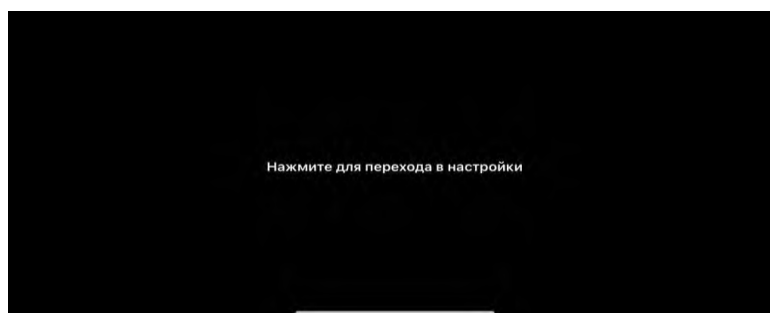
Во внешней сети будут доступны только пакеты ОТТ.

Для приложения «IPTV Телеателье» дополнительные настройки не требуются. Сразу введите Логин и Пароль **третьего письма**.

Для приложения «IPTVPORTAL» необходимо настроить доступ во внешнюю сеть.

После запуска приложения сразу нажмите на текст:

«Нажмите для перехода в настройки»



Откроется окно:



Вместо «go» пропишите «telatel»



Нажмите «Сохранить»

В соответствующие поля введите Логин и Пароль третьего письма:



При запуске на экране появится изображение, список каналов и интерфейс просмотра телевидения. Для управления на пульте используйте всего 5 кнопок: вверх, вниз, влево, вправо и ОК.

В каждой рубрике есть список каналов. Рубрики можно менять нажатием влево, вправо. Телеканалы можно сменить нажимая вверх, вниз. Выбранный канал подтверждается нажатием кнопки ОК. Повторное нажатие ОК скроет меню.

2. Для просмотра ТВ на IP приставке (STB) с ОС Android:

Скачайте приложение «IPTV Телеателье» [здесь](#) или с Google Play.

market.apk - приложение для обычных Андроид-устройств.

stb.apk - тип устройства = «приставка с поддержкой Multicast».

launcher.apk - это та же версия stb, но с автозапуском. Заменяет собой домашнее приложение (выход в другие приложения будет запрещён).

Установите приложение. Настройка аналогична [SmartTV](#).

2.1. Возможна ручная настройка приложения «IPTVPORTAL» по ссылкам поддерживаемых приставок:

[X96Q](#); [Eltex](#); [Vermax](#); [RedBox](#); [Infomir](#); [Amino](#); [Dune HD](#); [WRTech](#); [TVIP](#); [GS](#); [IMAQLIQ](#).

Введите Логин и Пароль третьего письма. На экране появится изображение.

3. Для просмотра ТВ на смартфоне (Mobile) с ОС Android.

Скачайте приложение «IPTV Телеателье» [здесь](#) или с Google Play.

Приложение «IPTVPORTAL» устанавливается и настраивается по ссылке: [Android](#)

Введите Логин и Пароль третьего письма. На экране появится изображение.

4. Для просмотра ТВ на смартфоне (Mobile) с ОС iOS.

Приложение «IPTVPORTAL» устанавливается и настраивается по ссылке: [iOS](#).

5. Для просмотра ТВ на компьютере (ПК).

Скачайте приложение «IPTV Телеателье» на ПК [здесь](#).

Приложение «IPTVPORTAL» устанавливается и настраивается по ссылке: [Windows](#)

Введите Логин и Пароль третьего письма. На экране появится изображение.

Приятного просмотра!



telatel.ru



tv.telatel.ru