

**ДОГОВОР №**  
**на оказание услуг связи**

ООО «Телеателье», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Назарова Антона Павловича, действующего на основании Устава лицензии «Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций», с одной стороны, и:

Ф.И.О.\* \_\_\_\_\_

Паспорт\*: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ кем и когда выдан \_\_\_\_\_

Дата и место рождения\*: \_\_\_\_\_

Адрес установки (подключения) пользовательского (оконечного) оборудования\* \_\_\_\_\_

\*Обязательно для заполнения (согласно пункта «Д» статьи 20 «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания или радиовещания»).

Телефон \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны,

заключили настоящий договор « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., о нижеследующем:

### 1. Термины договора

В тексте настоящего Договора, перечисленные ниже термины при их написании с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**Договор** – в соответствии с ГК РФ настоящий договор признается Публичным договором по оказанию услуги связи, заключенным между Оператором и каждым, кто к нему обратится.

**Московское время** - с 26 октября 2014 года соответствует UTC+3.

**Телепрограмма** – аудиовизуальная продукция.

**Абонент** – физическое лицо, имеющее право принимать Телепрограмму на основании письменного или публичного соглашения (Договора) с Оператором.

**Пассивная оптическая сеть** - сеть кабельного телевидения ООО «Телеателье» с применением технологии пассивных оптических сетей.

**Подключение к Пассивной оптической сети** – подключение одного телевизионного кабеля к оконечному оборудованию линии связи Абонента (прокладка кабеля учитывается отдельно). Активация сигнала (в случае необходимости). Автоматическая настройка телепрограмм на одном телевизоре.

**Абонентская часть сети** – часть Пассивной оптической сети, находящейся на территории и (или) в помещении Абонента.

**Услуга связи** - доставка Абоненту Телепрограмм по Пассивной оптической сети.

**Абонентская плата** – условия, при которых Абонент при оплате за Интернет от ОАО «ОКТБ «Орбита», одновременно оплачивает за Интернет и Услуги связи.

**Расчетный месяц** – месяц, в течение которого оператором оказана Услуга связи.

**Личный кабинет** - информационное пространство интернет пользователя, выделенное в Веб-интерфейсе.

### 2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи по Пассивной оптической сети;

2.2. Абонент оплачивает Абонентскую плату.

### 3. Права и Обязанности сторон

#### 3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Оплатить подключение к Пассивной оптической сети по тарифу.

3.1.2. Ежемесячно оплачивать Абонентскую плату путем оплаты за Интернет от АО

3.1.3. Не допускать самовольного подключения абонентских устройств к Пассивной оптической сети.

3.1.4. Не передавать свои права пользования Услугами связи третьим лицам.

3.1.5. Не передавать свои права пользования Услугами связи в публичные места (рестораны, бары, кафе и т.д.).

3.1.6. Не производить трансляцию Телепрограмм в публичных местах (ресторанах, барах, кафе и т.д.).

3.1.7. Сообщать Оператору в письменной форме об изменениях места жительства и паспортных данных.

3.1.8. Обеспечить доступ для монтажа, проверки и обслуживания Пассивной оптической сети.

#### 3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Требовать предоставления услуг связи в соответствии с нормами.

3.2.2. Отказаться от услуг связи, с обязательным письменным уведомлением Оператора и оплатой имеющейся задолженности.

3.2.3. Проверить свой баланс на сайте [www.telatel.ru](http://www.telatel.ru) и в абонентском отделе.

#### 3.3. Оператор обязуется:

3.3.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи при условии выполнения Абонентом п. 3.1. настоящего договора.

3.3.2. Принимать заявки Абонента на ремонт и обслуживание Пассивной оптической сети по телефонам:

Абонентский отдел с 9-00 до 17-00; Перерыв с 13-00 до 14-00. Выходной суббота, воскресенье.

Техподдержка с 18-00 до 22-00, без выходных.

Тел. 8-800-600-88-71; 8(8635) 29-88-47.

3.3.3. Тарифы на Услуги связи и стоимость других услуг размещать на сайте [www.telatel.ru](http://www.telatel.ru) и Инфоканале.

3.3.4. Предоставлять Абоненту возможность проверить свой баланс.

### **3.4. Оператор имеет право:**

3.4.1. В одностороннем порядке изменять перечень каналов, виды и состав услуг (пакетирование, кодирование и другие), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг.

3.4.2. Приостановить в одностороннем порядке оказание Услуг и расторгнуть настоящий договор с Абонентом без возмещения Абоненту уплаченных денежных средств за неисполнение Абонентом п.3.1. настоящего договора.

3.4.3. Проводить техническое обслуживание, инвентаризацию и модернизацию Пассивной оптической сети.

### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Тарифы на Услуги связи и стоимость других услуг устанавливаются Оператором и размещаются на сайте [www.telatel.ru](http://www.telatel.ru). Тарифы, действующие на день заключения настоящего договора, доводятся до сведения Абонента при подписании настоящего договора.

4.2. Абонентская плата за услуги связи входит в оплату за Интернет от ОАО «ОКТБ «Орбита».

4.3. Абонент самостоятельно производит оплату в Личном кабинете интернет пользователя на сайте <http://220200.ru>

### **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: военные действия, мятежи, пожары, взрывы, отсутствие электроэнергии, наводнения или иные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектами Российской Федерации, органами местного самоуправления.

### **6. Особые условия**

6.1. Оператор не несет ответственность за снижение качества услуг в помещении Абонента, если это связано с неисправностями Абонентской части сети и (или) оборудования Абонента.

6.2. По действующему законодательству Оператор не несет ответственность за содержание Телепрограмм.

6.3. Повреждения абонентского оборудования устраняются по заявке Абонента по расценкам на ремонтные работы.

### **7. Срок действия и порядок расторжения договора**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания или с момента оплаты Абонентом Абонентской платы.

7.2. Настоящий договор действует в течение неопределенного срока, пока одна из сторон не заявит о намерении его расторжения.

7.3. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае, если Абонент не выполняет условия, предусмотренные п.3.1

7.4. Абонент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, с обязательным письменным уведомлением Оператора и оплатой имеющейся задолженности.

7.5. Возобновление действия ранее расторгнутого договора производится на общих основаниях путем заключения нового договора.

### **8. Заключительные положения**

8.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего договора.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

8.4. Абонент подтверждает свое согласие на СМС-информирование.

8.5. Абонент подтверждает, что перед подписанием договора он ознакомился с договором и Тарифами.

### **9. Адреса и реквизиты сторон**

**Оператор:** ООО «Телеатель» ИНН 6150005680; КПП 615001001; БИК 041806715;

р/с 40702810061000652801; в Южный Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Волгоград;

к/с 30101810100000000715

Адрес: 346428, г. Новочеркасск, ул. Михайловская 164А, офис 102.

Режим работы:

Абонентский отдел с 9-00 до 17-00; Перерыв с 13-00 до 14-00. Выходной суббота, воскресенье.

Техподдержка с 18-00 до 22-00, без выходных.

Тел. 8(8635) 29-88-47.

### **Подписи сторон**

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_/Назаров А.П./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /