

**ДОГОВОР №**  
**на оказание услуг связи**

ООО «Телеателье», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Назарова Антона Павловича, действующего на основании Устава, лицензии «Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций», с одной стороны, и:

Ф.И.О.\* \_\_\_\_\_

Паспорт\*: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ кем и когда выдан \_\_\_\_\_

Дата и место рождения\*: \_\_\_\_\_

Адрес установки (подключения) пользовательского (оконечного) оборудования\*: \_\_\_\_\_

\*Обязательно для заполнения (согласно пункта «Д» статьи 20 «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания или радиовещания».

Мобильный телефон \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны,

заключили настоящий договор «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., о нижеследующем:

### 1. Термины договора

В тексте настоящего Договора, перечисленные ниже термины при их написании с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**Договор** – в соответствии с ГК РФ настоящий договор признается Публичным договором по оказанию услуги связи, заключенным между Оператором и каждым, кто к нему обратится.

**Московское время** – с 26 октября 2014 года соответствует UTC+3.

**Телепрограмма** – аудиовизуальная продукция.

**Абонент** – физическое лицо, имеющее право принимать Телепрограмму на основании письменного или публичного соглашения (договора) с Оператором.

**Интернет партнер** – интернет компания, имеющая договорные обязательства с Телеателье на предоставление услуг на Условия конвергенции телекоммуникационных сетей.

**СКТВ** – сеть кабельного телевидения ООО «Телеателье»

**Подключение к СКТВ** - установка распределительного устройства, подключение одного кабеля Абонента к распределительному устройству, автоматическая настройка телепрограмм на одном телевизоре.

**Услуга связи** - доставка Абоненту Телепрограмм по СКТВ (Телевидение).

**Абонентская плата** – ежемесячные платежи Абонента в пользу Оператора за Услуги связи.

**Условия конвергенции телекоммуникационных сетей** – условия, при которых Абонент одновременно подключается к Интернету партнера Телеателье и Услуге связи с использованием ресурсов сети обеих Сторон, как линейных, аппаратных, программных и иных ресурсов.

**Отчетный период** – месяц. С первого числа по последнее число месяца.

**Абонентское оборудование** - оконечное оборудование, которое передается клиенту в безвозмездное пользование на время действия договора. Стоимость оборудования отражается в Акте приема – передачи оборудования.

**Акт приема – передачи оборудования** – Приложение №1 к настоящему договору. Является неотъемлемой частью договора.

### 2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи по СКТВ на Условия конвергенции;

2.2. Услуга связи предоставляется бесплатно в Отчетном периоде при оплаченной услуге доступа к Интернету за этот Отчетный период.

2.3. Абонент оплачивает Абонентскую плату за Услугу связи в случае неуплаты за услугу предоставления Интернета в Отчетном периоде.

### 3. Права и Обязанности сторон

#### 3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Оплатить подключение к СКТВ по тарифу.

3.1.2. В случае неуплаты за услугу предоставления Интернета от партнера Телеателье, оплачивать Абонентскую плату не позднее 10 числа, следующего месяца.

3.1.3. Не допускать самовольного подключения абонентских устройств к СКТВ.

3.1.4. Не передавать свои права пользования услугами связи третьим лицам.

3.1.5. Сообщать Оператору в письменной форме об изменениях места жительства и паспортных данных.

3.1.6. Обеспечить доступ к щиткам и помещениям для монтажа и обслуживания СКТВ.

#### 3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Требовать предоставления услуг связи в соответствии с нормами.

3.2.2. Отказаться от услуг связи, с обязательным письменным уведомлением Оператора и оплатой имеющейся задолженности.

3.2.3. Проверить свой баланс на сайте [www.telatel.ru](http://www.telatel.ru) и в абонентском отделе.

#### 3.3. Оператор обязуется:

3.3.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи при условии выполнения Абонентом п. 3.1. настоящего договора.

3.3.2. Принимать заявки Абонента на ремонт и обслуживание оборудования СКТВ

по телефону 8(8635)29-88-47; с 9-00 до 13-00; с 14-00 до 17-00; кроме Воскресенья.

3.3.3. Тарифы на Услуги связи и стоимость других услуг размещать на сайте [www.telatel.ru](http://www.telatel.ru) и Инфоканале.

3.3.4. Предоставлять Абоненту возможность проверить свой баланс.

#### 3.4. Оператор имеет право:

3.4.1. В одностороннем порядке изменять перечень каналов, виды и состав услуг (пакетирование, кодирование и другие), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг.

3.4.2. Приостановить в одностороннем порядке оказание Услуг и расторгнуть настоящий договор с Абонентом без возмещения Абоненту уплаченных денежных средств за неисполнение Абонентом п.3.1. настоящего договора.

3.4.3. Проводить техническое обслуживание, инвентаризацию и модернизацию СКТВ.

#### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги связи и стоимость других услуг устанавливаются Оператором и размещаются на сайте [www.telatel.ru](http://www.telatel.ru). Тарифы, действующие на день заключения настоящего договора, доводятся до сведения Абонента при подписании настоящего договора.

4.2. Абонент самостоятельно производит оплату за пользование Услугой любым способом:

4.2.1 Оплата услуги доступа к Интернету партнера Телеателье производится на основании договора Абонента с партнером Телеателье (В этом случае Услуга связи (Телевидение) Абонентом не оплачивается).

4.2.2 В случае неуплаты за услугу предоставления Интернета от партнера Телеателье, произвести оплату на расчетный счет Оператора за каждый неоплаченный Отчетный период:

- в любом отделении Сбербанка, через банкоматы и платежные терминалы Сбербанка, автоплатёж;
- в почтовых отделениях города Новочеркаска «Почта России»;
- по квитанциям ИПЦ;
- на сайте [www.telatel.ru](http://www.telatel.ru) картами VISA и MasterCard.

#### 5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: военные действия, мятежи, пожары, взрывы, отсутствие электроэнергии, наводнения или иные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектами Российской Федерации, органами местного самоуправления.

#### 6. Особые условия

6.1. Оператор не несет ответственность за снижение качества услуг в помещении Абонента, если это связано с неисправностями Абонентской части сети и (или) оборудования Абонента.

6.2. По действующему законодательству Оператор не несет ответственность за содержание Телепрограмм.

6.3. Повреждения абонентского оборудования устраняются по заявке Абонента по расценкам на ремонтные работы.

#### 7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, и/или подключения к Интернету от партнера Телеателье, и/ или с момента оплаты Абонентом ежемесячного платежа (Абонентской платы) и/или платежа за Подключение к сети кабельного телевидения.

7.2. Настоящий договор действует в течение неопределенного срока, пока одна из сторон не заявит о намерении его расторжения.

7.3. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае, если Абонент не выполняет условия, предусмотренные п.3.1

7.5. Настоящий договор расторгается в случае невозможности или отказа применения **Условия конвергенции телекоммуникационных сетей** одной из сторон.

7.6. При расторжении настоящего договора по любой причине, Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность и произвести возврат установленного оборудования в соответствии с Приложением №1 за свой счет.

7.7. Восстановление договорных отношений производится на общих основаниях путем заключения нового договора.

#### 8. Заключительные положения

8.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего договора.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

8.4. Абонент подтверждает свое согласие на СМС-информирование.

8.5. Абонент подтверждает, что перед подписанием договора он ознакомился с договором и Тарифами.

#### 9. Адреса и реквизиты сторон

**Оператор:** ООО «Телеателье» ИНН 6150005680; КПП 615001001; БИК 041806715;  
р/с 40702810061000652801; в Южный Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" Г. Волгоград;  
к/с 30101810100000000715

Адрес: 346428, г. Новочеркасск, ул. Михайловская 164А, офис 102.

Режим работы:

Абонентский отдел с 9-00 до 17-00; Перерыв с 13-00 до 14-00. Выходной суббота, воскресенье.

Техподдержка с 18-00 до 22-00, без выходных.

Тел. 8(8635) 29-88-47.

#### 10. Подписи сторон

Оператор

Абонент

\_\_\_\_\_/Назаров А.П./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

**Приложение № 1  
к Договору  
на оказание услуг связи**

№ \_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Акт  
Приёма – передачи оборудования.

Оператор ООО «Телеателье», в лице директора Назарова Антона Павловича, действующего на основании Устава, ПЕРЕДАЛ, а Абонент,

Ф.И.О.\* \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ кем и когда выдан \_\_\_\_\_

Дата и место рождения\*: \_\_\_\_\_

Адрес установки (подключения) пользовательского (оконечного) оборудования\*: \_\_\_\_\_

\*Обязательно для заполнения (согласно пункта «Д» статьи 20 «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания или радиовещания»).

ПРИНЯЛ в безвозмездное пользование на время действия настоящего Договора следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования (Модель)	S/N:	Стоимость оборудования (руб.)

Абонент обязуется обеспечить необходимые условия эксплуатации оборудования по его целевому назначению.

Общая стоимость переданного оборудования составляет \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

Сумма прописью.

**Подписи сторон**

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_/Назаров А.П./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/