

ДОГОВОР №
на оказание услуг связи

ООО «Телеателье», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Назарова Антона Павловича, действующего на основании Устава, лицензии «Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций», с одной стороны, и:

Ф.И.О.* _____

Паспорт*: серия _____ № _____ кем и когда выдан _____

Дата и место рождения*: _____

Адрес установки (подключения) пользовательского (оконечного) оборудования*: _____

*Обязательно для заполнения (согласно пункта «Д» статьи 20 «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания или радиовещания»).

Мобильный телефон _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор « ____ » _____ 20__ г., о нижеследующем:

1. Термины договора

В тексте настоящего Договора, перечисленные ниже термины при их написании с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Договор – в соответствии с ГК РФ настоящий договор признается Публичным договором по оказанию услуги связи, заключенным между Оператором и каждым, кто к нему обратится.

Московское время – с 26 октября 2014 года соответствует UTC+3.

Телепрограмма – аудиовизуальная продукция.

Абонент – физическое лицо, имеющее право принимать Телепрограмму на основании письменного или публичного соглашения (договора) с Оператором.

Интернет партнер – интернет компания, имеющая договорные обязательства с Телеателье на предоставление услуг на Условия конвергенции телекоммуникационных сетей.

СКТВ – сеть кабельного телевидения ООО «Телеателье»

Подключение к СКТВ - установка распределительного устройства, подключение одного кабеля Абонента к распределительному устройству, автоматическая настройка телепрограмм на одном телевизоре.

Услуга связи - доставка Абоненту Телепрограмм по СКТВ (Телевидение).

Абонентская плата – ежемесячные платежи Абонента в пользу Оператора за Услуги связи.

Условия конвергенции телекоммуникационных сетей – условия, при которых Абонент одновременно подключается к Интернету партнера Телеателье и Услуге связи с использованием ресурсов сети обеих Сторон, как линейных, аппаратных, программных и иных ресурсов.

Отчетный период – месяц. С первого числа по последнее число месяца.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи по СКТВ на Условия конвергенции;

2.2 Услуга связи предоставляется бесплатно в Отчетном периоде при оплаченной услуге доступа к Интернету за этот Отчетный период.

2.3 Абонент оплачивает Абонентскую плату за Услугу связи в случае неуплаты за услугу предоставления Интернета в Отчетном периоде.

3. Права и Обязанности сторон

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Оплатить подключение к СКТВ по тарифу.

3.1.2. В случае неуплаты за услугу предоставления Интернета от партнера Телеателье, оплачивать Абонентскую плату не позднее 10 числа, следующего месяца.

3.1.3. Не допускать самовольного подключения абонентских устройств к СКТВ.

3.1.4. Не передавать свои права пользования услугами связи третьим лицам.

3.1.5. Сообщать Оператору в письменной форме об изменениях места жительства и паспортных данных.

3.1.6. Обеспечить доступ к щиткам и помещениям для монтажа и обслуживания СКТВ.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Требовать предоставления услуг связи в соответствии с нормами.

3.2.2. Отказаться от услуг связи, с обязательным письменным уведомлением Оператора и оплатой имеющейся задолженности.

3.2.3. Проверить свой баланс на сайте www.telatel.ru и в абонентском отделе.

3.3. Оператор обязуется:

3.3.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи при условии выполнения Абонентом п. 3.1. настоящего договора.

3.3.2. Принимать заявки Абонента на ремонт и обслуживание оборудования СКТВ по телефону 8(8635)29-88-47; с 9-00 до 13-00; с 14-00 до 17-00; кроме Воскресенья.

3.3.3. Тарифы на Услуги связи и стоимость других услуг размещать на сайте www.telatel.ru и Инфоканале.

3.3.4. Предоставлять Абоненту возможность проверить свой баланс.

3.4. Оператор имеет право:

3.4.1. В одностороннем порядке изменять перечень каналов, виды и состав услуг (пакетирование, кодирование и другие), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг.

3.4.2. Приостановить в одностороннем порядке оказание Услуг и расторгнуть настоящий договор с Абонентом без

возмещения Абоненту уплаченных денежных средств за неисполнение Абонентом п.3.1. настоящего договора.
3.4.3. Проводить техническое обслуживание, инвентаризацию и модернизацию СКТВ.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги связи и стоимость других услуг устанавливаются Оператором и размещаются на сайте www.telatel.ru. Тарифы, действующие на день заключения настоящего договора, доводятся до сведения Абонента при подписании настоящего договора.

4.2. Абонент самостоятельно производит оплату за пользование Услугой любым способом:

4.2.1 Оплата услуги доступа к Интернету партнера Телеателье производится на основании договора Абонента с партнером Телеателье (В этом случае Услуга связи (Телевидение) Абонентом не оплачивается).

4.2.2 В случае неуплаты за услугу предоставления Интернета от партнера Телеателье, произвести оплату на расчетный счет Оператора за каждый неоплаченный Отчетный период:

- в любом отделении Сбербанка, через банкоматы и платежные терминалы Сбербанка, автоплатёж;
- в почтовых отделениях города Новочеркаска «Почта России»;
- по квитанциям ИРЦ;
- на сайте www.telatel.ru картами VISA и MasterCard.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: военные действия, мятежи, пожары, взрывы, отсутствие электроэнергии, наводнения или иные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектами Российской Федерации, органами местного самоуправления.

6. Особые условия

6.1. Оператор не несет ответственность за снижение качества услуг в помещении Абонента, если это связано с неисправностями Абонентской части сети и (или) оборудования Абонента.

6.2. По действующему законодательству Оператор не несет ответственность за содержание Телепрограмм.

6.3. Повреждения абонентского оборудования устраняются по заявке Абонента по расценкам на ремонтные работы.

7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, и/или подключения к Интернету от партнера Телеателье, и/ или с момента оплаты Абонентом ежемесячного платежа (Абонентской платы) и/или платежа за Подключение к сети кабельного телевидения.

7.2. Настоящий договор действует в течение неопределенного срока, пока одна из сторон не заявит о намерении его расторжения.

7.3. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае, если Абонент не выполняет условия, предусмотренные п.3.1

7.4. Абонент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, с обязательным письменным уведомлением Оператора связи и оплатой имеющейся задолженности.

7.5. Настоящий договор расторгается в случае невозможности или отказа применения **Условия конвергенции телекоммуникационных сетей** одной из сторон.

7.6. Восстановление договорных отношений производится на общих основаниях путем заключения нового договора.

8. Заключительные положения

8.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего договора.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

8.4. Абонент подтверждает свое согласие на СМС-информирование.

8.5. Абонент подтверждает, что перед подписанием договора он ознакомился с договором и Тарифами.

9. Адреса и реквизиты сторон

Оператор: ООО «Телеателье» ИНН 6150005680; КПП 615001001; БИК 041806715;
р/с 40702810061000652801; в Южный Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" Г. Волгоград;
к/с 30101810100000000715

Адрес: 346428, г. Новочеркасск, ул. Михайловская 164А, офис 102.

Режим работы:

Абонентский отдел с 9-00 до 17-00; Перерыв с 13-00 до 14-00. Выходной суббота, воскресенье.

Техподдержка с 18-00 до 22-00, без выходных.

Тел. 8(8635) 29-88-47.

Подписи сторон

Оператор

Абонент

_____/Назаров А.П./

_____/_____/