

ДОГОВОР № на обслуживание сети.

ООО «Телеателье», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Назарова Антона Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и:
Ф.И.О. _____

Паспорт: серия _____ № _____ кем и когда выдан _____

Адрес регистрации: _____

Адрес проживания: _____

Телефон _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны,
заключили настоящий договор « ___ » _____ 20__ г., в _____ часов _____ минут по Московскому времени о нижеследующем:

1. Термины договора

В тексте настоящего Договора, перечисленные ниже термины при их написании с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Договор – в соответствии с ГК РФ настоящий договор признается Публичным договором по оказанию услуг обслуживания Сети, заключенным между Оператором и каждым, кто к нему обратится.

Телепрограмма – общеобязательные и общедоступные телевизионные каналы.

Абонент – физическое лицо, имеющее право пользоваться Сетью на основании письменного или публичного соглашения (договора) с Оператором.

Сеть – Система коллективного приема телевидения (СКПТ).

Подключение к сети - установка распределительного устройства, подключение одного кабеля Абонента к распределительному устройству, автоматическая настройка телепрограмм на одном телевизоре.

Абонентская плата – ежемесячные платежи, подлежащие уплате Абонентом Оператору за обслуживание Сети.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется, при наличии технической возможности, Подключить Абонента к Сети, и предоставить Абоненту услуги по обслуживанию Сети.

2.1 Абонент обязуется принимать эти услуги и оплачивать Абонентскую плату.

3. Права и Обязанности сторон

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Оплатить подключение к Сети по тарифу.

3.1.2. Ежемесячно оплачивать Абонентскую плату не позднее 20 числа, следующего месяца.

3.1.3. Не допускать самовольного подключения абонентских устройств к Сети.

3.1.4. Не передавать свои права пользования Сетью третьим лицам.

3.1.5. Сообщать Оператору в письменной форме об изменениях места жительства и паспортных данных.

3.1.6. Обеспечить доступ к щиткам и помещениям для монтажа и обслуживания Сети.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Требовать предоставления услуг обслуживания Сети в соответствии с нормами.

3.2.2. Проверить баланс на сайте Оператора www.telatel.ru

3.2.3. Распечатать квитанцию для Сбербанка России с QR-кодом с сайта Оператора www.telatel.ru

3.2.4. Ознакомиться с действующим тарифом на обслуживание Сети на сайте www.telatel.ru

3.2.5. Отказаться от услуг обслуживания Сети, с обязательным письменным уведомлением Оператора и оплатой имеющейся задолженности.

3.3. Оператор обязуется:

3.3.1. Предоставлять Абоненту Услуги обслуживания Сети при условии выполнения Абонентом п. 3.1. настоящего договора.

3.3.2. Принимать заявки Абонента на ремонт и обслуживание Сети по телефонам:

Абонентский отдел с 9-00 до 17-00; Перерыв с 13-00 до 14-00. Выходной суббота, воскресенье.

Техподдержка с 18-00 до 22-00, без выходных.

Тел. 8-800-600-88-71; 8(8635) 29-88-47.

3.3.3. Сообщать об изменении тарифа на сайте www.telatel.ru

3.4. Оператор имеет право:

3.4.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг.

3.4.2. Приостановить оказание услуг и расторгнуть настоящий договор с Абонентом без возмещения Абоненту уплаченных денежных средств в случаях не исполнения Абонентом п.3.1. настоящего договора.

3.4.3. Проводить техническое обслуживание, инвентаризацию и модернизацию Сети с последующим перезаключением настоящего договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг связи определяется на основании действующих тарифов. Тарифы на услуги устанавливаются Оператором связи и размещены на сайте www.telatel.ru. Тарифы, действующие на день заключения настоящего договора, доводятся до сведения Абонента при подписании настоящего договора.

4.2. Абонент самостоятельно производит оплату за пользование Услугой любым способом:

- оплата через Почту России (Платежи поступают в течение 14 дней);
- оплата через Сбербанк России;
- оплата Онлайн через сайт Сбербанка России (по ИНН);
- оплата через мобильное приложение Сбербанка России (по QR коду);

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: военные действия, мятежи, пожары, взрывы, отсутствие электроэнергии, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

6. Особые условия

6.1. Оператор не несет ответственности за снижение качества Телепрограмм в помещении Абонента, если это связано с неисправностями абонентской части Сети или оборудования Абонента.

6.2. В соответствии с действующим законодательством Оператор не несет ответственности за содержание Телепрограмм.

6.3. Повреждения абонентского оборудования устраняются по заявке Абонента по расценкам на ремонтные работы.

7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания или с момента оплаты Абонентом ежемесячного платежа (Абонентской платы) или платежа за Подключение к Сети.

7.2. Настоящий договор действует в течение неопределенного срока, пока одна из сторон не заявит о намерении его расторжения.

7.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае, если Абонент не выполняет условия, предусмотренные п.3.1

7.4. Абонент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, с обязательным письменным уведомлением Оператора и оплатой имеющейся задолженности.

7.5. Возобновление действия ранее расторгнутого договора производится на общих основаниях путем заключения нового договора.

8. Заключительные положения

8.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего договора.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

9. Адреса и реквизиты сторон

Оператор: ООО «Телеатель» ИНН 6150005680; КПП 615001001; БИК 041806715;
р/с 40702810061000652801; в Южный Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" Г. Волгоград;
к/с 30101810100000000715

Адрес: 346405, г. Новочеркасск, ул. Михайловская, 164А, офис 102.

Режим работы:

Абонентский отдел с 9-00 до 17-00; Перерыв с 13-00 до 14-00. Выходной суббота, воскресенье.

Техподдержка с 18-00 до 22-00, без выходных.

Тел. 8-800-600-88-71; 8(8635) 29-88-47.

10. Подписи сторон

10.1. При подписании настоящего договора, Абонент принимает условия договора и дает согласие на обработку персональных данных.

Оператор

Абонент

_____/ Назаров А.П./

_____/ _____/